


	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>
		E-ME-F-14
		01-06-2023

ACTA REUNIÓN # 02
(Seguimiento ágil de proyecto SICOM- Mensual y sesión cierre contractual Agosto 2025)

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams / presencial (Sede MME)

Fecha: 09 de septiembre 2025

Hora: 12:00 a las 13:30

Asistentes:

Cristian Alberto Navarrete Ruiz - Ministerio de Minas y Energía
Christian Camilo García López - Ministerio de Minas y Energía
Dayer Fabian González - Ministerio de Minas y Energía
Freddy De Jesús Díaz Barrios - Ministerio de Minas y Energía
Giovani Ortega Meneses - Ministerio de Minas y Energía
Ingrid Estefany Pineda - Ministerio de Minas y Energía
Jimmy Andres Castellanos Carrillo - Ministerio de Minas y Energía
Joan David Carvajal Ramírez - Ministerio de Minas y Energía
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas - Ministerio de Minas y Energía
Luis Ballesteros Medina - Ministerio de Minas y Energía
Luz Amparo Olivares Muñoz - Ministerio de Minas y Energía
Marcus Martel Pérez - Ministerio de Minas y Energía
Mateo Ortega Aponte - Ministerio de Minas y Energía
Oscar Efraín Escobar Vargas - Ministerio de Minas y Energía
Omar Camilo Gomez - Ministerio de Minas y Energía
Ahixa Carolina Perdomo López - Profesional Operación Estadística
Alejandro Martinez Daza – Director Proyecto ITX
Erika Fernanda Tarazona Garcia - Líder de Aseguramiento Proyecto
Ivan Guillermo Arteaga Cabrera - Arquitecto SICOM
Jhonatan Castillo Balanta - Líder Seguridad
Diltom Contreras Zambrano - Líder BI (e)
Ivonne Acosta - Coordinador Call Center
Luis Javier Ortiz Lozano - Experiencia al Cliente ITX
Paulo Emilio Duchesne Oñoro - Líder Técnico

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
	01-06-2023	V-5	

Ronald Andrés Salinas - Líder Funcional
Ubolmester Henao Llanos - Profesional Base de Datos
Victor Alfonso Galvis Martinez - Profesional Calidad SICOM

ORDEN DEL DÍA

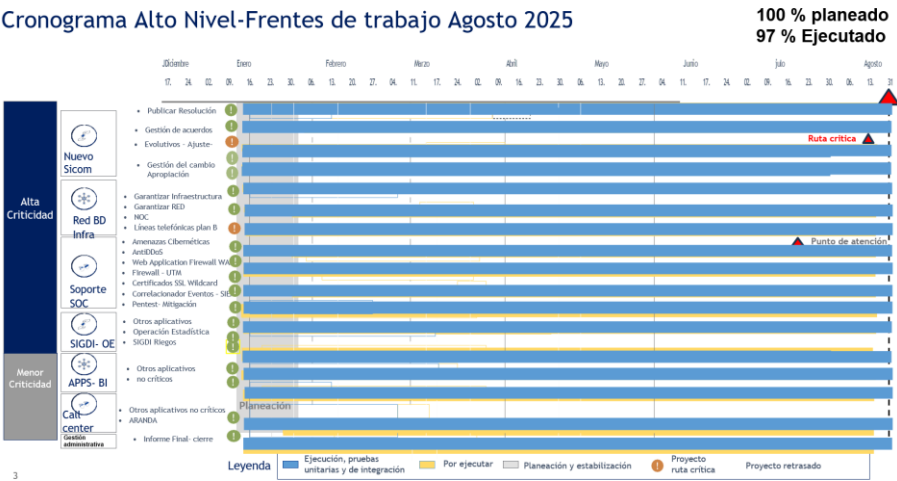
1. Seguimiento **Mensual y sesión final contractual** frentes de trabajo Proyecto SICOM

DESARROLLO:

A continuación, cada frente de trabajo expone las actividades ejecutadas durante el mes de agosto en el marco del cierre contractual, así como las acciones próximas a desarrollar y los hitos relevantes alcanzados o previstos adicionalmente, se presentan los riesgos y dependencias identificadas en cada frente, según corresponda.

Temas tratados


Alejandro Martinez da inicio a la sesión mostrando el respectivo avance de manera general en cada uno de los frentes en el marco de la vigencia del CONTRATO GGC 1389 DE 2024 finalizada el 31 de Agosto de 2025



Frentes del Proyecto SICOM : Detalle de estado Agosto 2025									
Nombre	Fecha inicio	Fecha final	Lider	estado	Proyecto iniciado	Seguimiento controlado	Pruebas de calidad	Pruebas SAT/funcionamiento	Logros Puntos críticos
1A Seguridad	1 enero	15 Agosto	Jonathan Castillo	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la remediación. Se previó aumento en el tiro de eventos. Reducción de falsos positivos. 93% de vulnerabilidades fueron tratadas. 7% criticidad baja.
1B DR	1 enero	31 Agosto	Paulo Duchesne	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se realizó punto a punto, GNCV. OK.
2 Centro de Contacto	1 enero	31 Agosto	Isonee Acosta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se mantiene la estabilidad en nro. de llamadas, 1512, los abandonos aumentan de 12 a 70 en un 62%, el canal WhatsApp = llamadas.
3 BI y operación estadística	1 enero	31 Agosto	Julián/Carolina	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	OE se mantiene estable en BI 2 Hu en QA, 1 HU en DEV y 1 PAF, fase 1 y 2 de datacleaner, para 77 fuentes, presentan resultado en septiembre, datos abiertos optimizado.
4 Funcional, Admón.; Operación Mantenimiento Migración Nuevo SICOM SIGDI	1 enero	31 Agosto	Roland Salinas	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanzó en Remediación de Vulnerabilidades, se aprobaron 2 HU, 2 HU Pag, migración de SIGDI en marcha. Ajustes home, 4 Hkt importantes, 5 HU en GAS refinadas, ajustes en la guía, codo de sigdi y estado de la guía.
5 APPs	1 enero	31 Agosto	Paulo/ Dilton	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza de forma efectiva en las pruebas.
6 Infraestructura	1 enero	31 Agosto	Guillermo Arango	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Infraestructura operando al 100%. Se avanzó ejecución datacleaner, envío de correos SATP, se actualizó línea base de sensores. Análisis de Riesgos de la Infra.
7 Arquitectura y Data- BD	1 enero	31 Agosto	Libel Nector	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Estables en consumo RAC Oracle, Gestión de backups y restauraciones exitosas.
<div><div></div> Con riesgo alto</div> <div><div></div> Con riesgo bajo/medio</div> <div><div></div> Acorde al plan</div>									

Seguridad:

Seguridad



Se bloquearon un total de 10951 intrusiones en los primeros ocho meses del año.

Aumento de eventos. En agosto hubo 288 eventos más que en julio. Esto representa un aumento de 49.7% en los eventos bloqueados.


Tráfico denegado mayoritariamente desde países de alto riesgo como España, Tailandia y Japón.

4 casos generados por el equipo SOC actualmente se encuentran cerrados.

Reducción de falsos positivos gracias al entendimiento de comportamientos anómalos.

Identificación oportuna de tráfico permitido desde los maliciosos, mejorando la calidad de respuesta.

Avances



93% Completado, 7% En progreso.

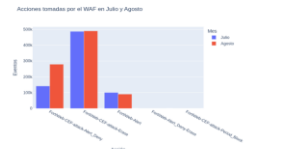
Categoría de CVE	Seguimiento en proceso	Completado
High	2	2
Medium	2	2
Low	2	2
Info	2	2
Other	2	2
Total	10	10

Temas de Atención


- Carga de manual de tratamiento datos personales MME
- Entregó reportes generados SOC
- Migración plus info, liberar open sat portal aprendizaje
- Pruebas funcionales de CPE por componente sigdi, nuevo sicom
- Actualización controles seguridad
- Pendiente cierre de vulnerabilidades sigdi
- Comité Minerva seguridad

Aspectos positivos Seguridad WEB

- Se identificaron 490000 eventos de los cuales el 97,16% fueron bloqueados exitosamente.
- Se identificaron y ajustaron configuraciones en portales clave para mejorar la protección.
- Identificación precisa de direcciones IP y países con tráfico sospechoso, permitiendo ajustes en políticas de seguridad.
- Se logró un seguimiento detallado por portal, permitiendo identificar cuáles sitios reciben más intentos de ataque y ajustar políticas específicas.
- Se detectaron amenazas como Signature Detection, GeoIP y SQL/XSS Syntax, lo que permite aplicar medidas específicas según el tipo de ataque.



Ataques bloqueados por el WAF en Julio y Agosto.



Distribución de Tipos de Ataques Detectados por FortiWeb - Agosto.

Logros:

- 93% de vulnerabilidades tratadas.
- Reducción de falsos positivos.
- Aumento del número de eventos bloqueados (+49.7% respecto a julio).
- Identificación de tráfico malicioso desde países de alto riesgo.
- 4 casos SOC cerrados.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN



SIG
Sistema Integrado de
Gestión del Minenergía

E-ME-F-14

01-06-2023

V-5


Próximos pasos:

- Remediación de vulnerabilidades pendientes en SIGDI.
- Socialización del plan de atención.
- Pendiente política de tratamiento por parte del MME.

Técnico:


Métricas

HU en Proceso y en Backlog



Historias de Usuario

Atención Tickets de Soporte Nivel Técnico Agosto 2025



Gestión Técnica

1. Implementación y despliegue de Historias de U. priorizadas:

N.º HU	Nombre	Estado Técnico
1456	Consulta Cupos Mayoristas Módulo de Consultas	Desplegada a Producción
1701	Optimización Rendimiento Asignación Reasignación Volumen Almacén	Desplegada a Producción
1335	Registro de Precios con Periodo de Vigencia	Aprobada para Paso a Producción
1461	Inclusión Ordenes de Pedido Traslados EDO Avianca	Aprobada para Paso a Producción
1468	Inventario DI Distribuidor Mayorista	Aprobada para Paso a Producción
422	Actualización del Proceso Gestionar Acuerdos y Productos	En Certificación Funcional
1276	Nuevo estado Cerrado, Anulado y Rechazado en Guía Digital SIGDI en OPS	En Certificación Funcional
1279	Despacho de Ordenes de Pedido en Nuevo SICOM sin Guía Digital en OPS	En Certificación Funcional
1531	Proceso de Configuración Plantas de Contingencia	En Certificación de QA
2069	Implementación de Proceso Creación Agentes Líquidos	En Certificación de QA
1712	Ajustes Comercializador Industrial - Excepciones y Direcciones Cliente Final	En Desarrollo
1346	Novedades en el Transporte - Revisión Puesto de Control (Cumplidos)	En Desarrollo
2063	Optimización Gestión de Vehículos de Comercializador Ind	En Desarrollo
2045	Habilitación de un módulo de reasignación de casos para el usuario principal del agente.	En Desarrollo
2048	Ajuste Proceso de Actualización de Agentes GC.	En Desarrollo

Gestión Técnica

2. Tickets Relevantes Solucionados

- ✓ Ticket 213690 Asignación de Propietario Operador.
- ✓ Ticket Aranda 213043 Ajuste en la Consulta Datos Generales Agentes
- ✓ Ticket 214283 Activación Validación de Coordenadas Actualizar Agentes
- ✓ Ticket 214360 Duplicidad en la visualización de registro en la Consulta Orden de Pedido Simple
- ✓ Ticket 214482: Modificación a nombres de las columnas del archivo Excel exportado en la Consulta de Cesiones de Cupo.
- ✓ 213284
- ✓ Optimización Descarga a Excel Consulta de Transporte
- ✓ Servicio Web para la creación de casos de Registro de Precios (Job)

3. Aplicaciones Móviles

- ✓ Acompañamiento a pruebas del equipo Ministerio. Finalización de pruebas App Móvil de Gas, inicio de pruebas App Móvil de Líquidos

4. Implementación de Ajustes Home SICOM

- ✓ Ajustes Visualización Consulta y Estructura de Precios
- ✓ Ajustes al Calendario de Eventos
- ✓ Ajustes al Formulario de Contactenos y PQRS

5. Migración SIGDI

- ✓ Creación de nuevo repositorio código descriptado
- ✓ Combinación del código CMS descriptado junto con el código del proyecto Guías Digitales
- ✓ Pruebas y Ajustes de novedades en ambientes previos
- ✓ Aprovechamiento de Nueva Máquina Virtual
- ✓ Configuración de Sistema Operativo, Nginx, PHP.

Logros:

Historias de Usuario (HU):

- 2 HU desplegadas a producción.
- 3 HU aprobadas para paso a producción.
- 5 HU en certificación funcional.
- 5 HU en desarrollo activo.

Tickets relevantes solucionados:

- Ajustes en consultas de agentes, coordinadas, duplicidad en visualización, exportación de Excel, entre otros.

Aplicaciones móviles:

- Finalización de pruebas de la App de Gas.
- Inicio de pruebas de la App de Líquidos.

Ajustes en Home SICOM:

- Visualización de precios, calendario de eventos, formulario de PQRS.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN			SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14	
	01-06-2023	V-5		

Migración SIGDI:

- Nuevo repositorio de código.
- Combinación de CMS y Guías Digitales.
- Configuración de nueva máquina virtual y sistema operativo.

Próximos pasos:

- Continuar implementación de HU según priorización.
- Activar doble factor de autenticación en Nuevo SICOM.
- Solución a incidentes de producto Bizagi.
- Activación de aplicaciones móviles.

Temas de atención:



- Aprobaciones pendientes de HU.
- Riesgo de seguridad por actualización de PHP en SIGDI.
- Piloto del producto mínimo viable de Nuevo SICOM GCV.

FRENTE BI – CALIDAD DEL DATO



Logros:

- Optimización de tiempos en el cargue de Datos Abiertos (HU_1932 GCV) – ya en producción.

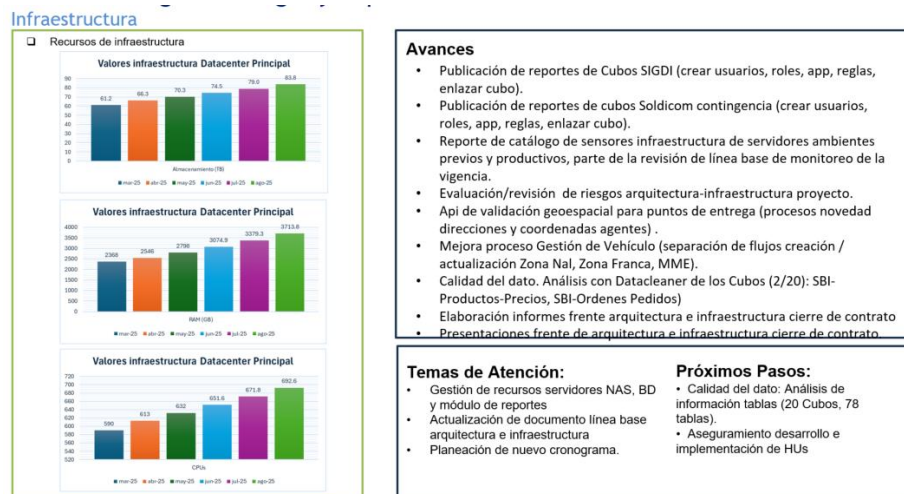
	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Mineroenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

- Proyecto DataCleaner: Fases 1 y 2 en desarrollo para 77 fuentes de datos.
- Ajustes en ETL de líquidos asociados a productos (caso Aranda 214544).
- Ajustes en boletines estadísticos de GNCV y líquidos.
- Ajuste en cubo de documentos BPM (HU 2122) – en desarrollo.
- Pruebas:
 - Optimización de Datos Abiertos (HU_1937 Líquidos).
 - Agrupador de productos (HU 1781).

Tareas adicionales:

- Mockups de series históricas en boletines.
- Mesas de trabajo con ECOPETROL y UPME.
- Listado de fuentes y documentación de cierre.
- Capacitación a usuarios del Ministerio sobre boletines estadísticos.

Frente Infraestructura



Avances:

- Publicación de reportes de cubos SIGDI y SOLDICOM (creación de usuarios, roles, apps, reglas, y enlaces).

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
	01-06-2023	V-5	

- Reporte de catálogo de sensores en servidores de ambientes previos y productivos.
- Evaluación y revisión de riesgos en arquitectura e infraestructura del proyecto.
- Desarrollo de una API de validación geoespacial para puntos de entrega (direcciones y coordenadas de agentes).
- Mejora en el proceso de gestión de vehículos (separación de flujos por zona nacional, zona franca y MME).
- Análisis de calidad del dato con DataCleaner en cubos de productos, precios y órdenes de pedido.
- Elaboración de informes y presentaciones para el cierre contractual en temas de arquitectura e infraestructura.

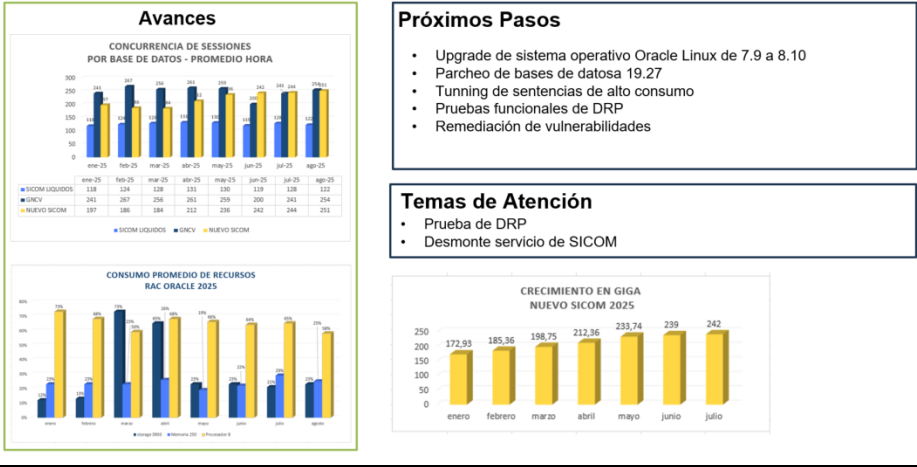
Temas de atención:

- Gestión de recursos en servidores NAS, bases de datos y módulo de reportes.
- Actualización del documento de línea base de arquitectura e infraestructura.
- Planeación de nuevo cronograma.

Próximos pasos:

- Continuar con el análisis de calidad del dato en 20 cubos y 78 tablas.
- Asegurar el desarrollo e implementación de historias de usuario (HU) relacionadas.

Frente Base De Datos



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Avances:

- Actualización del sistema operativo: Oracle Linux de versión 7.9 a 8.10.
- Parcheo de bases de datos: versión 19.27.
- Tunning de sentencias de alto consumo para mejorar el rendimiento.
- Pruebas funcionales del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP).
- Remediación de vulnerabilidades en los entornos de BD.
- Desmante del servicio de SICOM en ambientes previos.

Próximos pasos:

- Continuar con pruebas de DRP por componente.
- Mantener la alta disponibilidad de los servicios de base de datos.
- Optimizar el rendimiento mediante ajustes técnicos adicionales.

Frente Funcional

Avances		SEGUIMIENTO DECLARACIÓN INFORMACIÓN AGENTES MAYORISTAS															
CÓDIGO SICOM	RAZÓN SOCIAL	2024												2025			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
330031	PYB PETROLEOS Y BIOCOMBUSTIBLES S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330012	ZAPATA Y VELASQUEZ S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330006	PUMA ENERGY COLOMBIA COMBUSTIBLES S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330007	CHEVRON PETROLEUM COMPANY	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-
330013	MARKETING OIL COMPANY S.A.S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330005	C.I. EMPRESA COLOMBIANA DE SERVICIOS PETR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-
330001	COOPERATIVA AYATAWACOOP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-
330023	COMULPINORT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330015	BIOMAX BIOCOMBUSTIBLES S.A.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-
330016	PETROLEOS DEL MILENIO S.A.S. SIGLA PETROMI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330008	PRIMAX COLOMBIA S.A.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330029	PETROLEOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA S.A. EN	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X
330014	ZEUSS S.A.S	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X
330032	PLUS+ENERGY S.A.S.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-
330033	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLES DISCOM S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X
330009	PETROBRAS COLOMBIA COMBUSTIBLES S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-
330024	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLE WAYUU S.A.S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330002	ORGANIZACION TERPEL S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-
330010	COMERCIALIZADORA PROXION S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-

Próximos Pasos

- Plan de Abastecimiento de Nariño y contingencia desde Tumaco.
- Levantamientos HU de GNCV (Registro de compras de EDS, Registro de balance de gas de EDS, Registro de tarifas y Registro de Usuarios)
- Mejora Declaración de Información Productores de Alcohol Carburante.
- Mejora Declaración de Información agente Quemador Industrial.
- Información ECOPETROL
- Proceso SIGDI Y puesto control.

Temas de Atención

- Declaración de Información EDS y Grupo Prima.
- GAP's HU 422, 1463, 1468 DI Mayoristas y 1335 Precios.
- Duplicidad de OPAI

Logros:

- Avance en la remediación de vulnerabilidades.
- Aprobación de 2 Historias de Usuario (HU).
- 2 HU listas para paso a producción (PaP).
- Migración de SIGDI en marcha.
- Ajustes en Home SICOM: 6 tickets importantes gestionados.
- 5 HU en GAS refinadas.
- Ajustes en la guía digital, cubo de SIGDI y estado de la guía.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Próximos pasos:

- Continuar con el plan de mejoramiento en:
 - ✓ Certificados de carencia.
 - ✓ Quemadores industriales.
 - ✓ Puestos de control SIGDI.
- Avanzar en la remediación de vulnerabilidades.
- Implementar acciones de mitigación de riesgo en SIGDI para el MME.
- Activar el doble factor de autenticación.
- Adelantar funcionalidades en el módulo GCV.

Frente Calidad

Resultados logros - Riesgos y dependencias
Procesos SICOM

Cronograma flujos	<table><tr><th>Procesos Nuevo SICOM</th><th>Avance</th></tr><tr><td>Gestionar Acuerdos y Productos</td><td>100%</td></tr><tr><td>Actualización de Agentes</td><td>100%</td></tr><tr><td>Orden de Pedido SIMPLE</td><td>100%</td></tr><tr><td>Registro de Precios</td><td>100%</td></tr><tr><td>Gestión de Usuarios</td><td>100%</td></tr><tr><td>Gestión de Plantas</td><td>100%</td></tr><tr><td>Gestión de vehículos CI</td><td>80%</td></tr><tr><td>Estado de general Socialización</td><td>45%</td></tr></table>	Procesos Nuevo SICOM	Avance	Gestionar Acuerdos y Productos	100%	Actualización de Agentes	100%	Orden de Pedido SIMPLE	100%	Registro de Precios	100%	Gestión de Usuarios	100%	Gestión de Plantas	100%	Gestión de vehículos CI	80%	Estado de general Socialización	45%	<p>Próximos Pasos</p> <ul style="list-style-type: none">Sesión cierre CONTRATO GGC 1389 DE 2024.Cronograma de nueva vigencia 2025 (3 meses).Continuación sesiones de socialización diagramas de <table><tr><th>Procesos Nuevo SICOM</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>Actualización orden de pedido</td><td>11/09/2025</td></tr><tr><td>Declaración de información</td><td>18/09/2025</td></tr><tr><td>Gestión de Maestras</td><td>25/09/2025</td></tr><tr><td>Orden de pedido Anticipada Individual</td><td>03/10/2025</td></tr><tr><td>Orden de pedido Programada</td><td>09/10/2025</td></tr><tr><td>Orden de pedido Transferencia</td><td>16/10/2025</td></tr><tr><td>Gestión de vehículos GENERAL</td><td>23/10/2025</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">Flujo y Guías Proceso OPERADOR SICOM.Sesiones Riesgos. <p>Temas de Atención</p> <ul style="list-style-type: none">Aprobación proceso creación y / o eliminación de usuarios reenvío.Aprobación mejoramiento proceso FORMACIÓN.Retroalimentación VoBo Guías Agentes.Propuesta ANS Satisfacción.Actas pendientes de firma vigencia 2025. Anterior Vigencia	Procesos Nuevo SICOM	Fecha	Actualización orden de pedido	11/09/2025	Declaración de información	18/09/2025	Gestión de Maestras	25/09/2025	Orden de pedido Anticipada Individual	03/10/2025	Orden de pedido Programada	09/10/2025	Orden de pedido Transferencia	16/10/2025	Gestión de vehículos GENERAL	23/10/2025
	Procesos Nuevo SICOM	Avance																																		
	Gestionar Acuerdos y Productos	100%																																		
	Actualización de Agentes	100%																																		
	Orden de Pedido SIMPLE	100%																																		
	Registro de Precios	100%																																		
	Gestión de Usuarios	100%																																		
	Gestión de Plantas	100%																																		
	Gestión de vehículos CI	80%																																		
	Estado de general Socialización	45%																																		
Procesos Nuevo SICOM	Fecha																																			
Actualización orden de pedido	11/09/2025																																			
Declaración de información	18/09/2025																																			
Gestión de Maestras	25/09/2025																																			
Orden de pedido Anticipada Individual	03/10/2025																																			
Orden de pedido Programada	09/10/2025																																			
Orden de pedido Transferencia	16/10/2025																																			
Gestión de vehículos GENERAL	23/10/2025																																			
<table><tr><th>Cierre contractual</th><th>Avance</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>Frente Base de Datos</td><td>100%</td><td>05/08/2025</td></tr><tr><td>Frente BI - Seguridad</td><td>100%</td><td>21/08/2025</td></tr><tr><td>Frente Infraestructura - Arquitectura</td><td>100%</td><td>25/08/2025</td></tr><tr><td>Frente Operación Estadística - Frente Técnico y (APP'S móviles)</td><td>100%</td><td>26/08/2025</td></tr><tr><td>Sesión Riesgos cierre Contractual</td><td>100%</td><td>27/08/2025</td></tr><tr><td>Frente Base de Datos - Call Center</td><td>100%</td><td>28/08/2025</td></tr><tr><td>Frente Infraestructura - Arquitectura - Seguridad - Funcional - BI - Proyecto</td><td>100%</td><td>29/08/2025</td></tr></table>	Cierre contractual	Avance	Fecha	Frente Base de Datos	100%	05/08/2025	Frente BI - Seguridad	100%	21/08/2025	Frente Infraestructura - Arquitectura	100%	25/08/2025	Frente Operación Estadística - Frente Técnico y (APP'S móviles)	100%	26/08/2025	Sesión Riesgos cierre Contractual	100%	27/08/2025	Frente Base de Datos - Call Center	100%	28/08/2025	Frente Infraestructura - Arquitectura - Seguridad - Funcional - BI - Proyecto	100%	29/08/2025												
Cierre contractual	Avance	Fecha																																		
Frente Base de Datos	100%	05/08/2025																																		
Frente BI - Seguridad	100%	21/08/2025																																		
Frente Infraestructura - Arquitectura	100%	25/08/2025																																		
Frente Operación Estadística - Frente Técnico y (APP'S móviles)	100%	26/08/2025																																		
Sesión Riesgos cierre Contractual	100%	27/08/2025																																		
Frente Base de Datos - Call Center	100%	28/08/2025																																		
Frente Infraestructura - Arquitectura - Seguridad - Funcional - BI - Proyecto	100%	29/08/2025																																		
<table><tr><td>Riesgos</td><td>100%</td></tr><tr><td>Matriz contractual (Nueva)</td><td>100%</td></tr></table>	Riesgos	100%	Matriz contractual (Nueva)	100%																																
Riesgos	100%																																			
Matriz contractual (Nueva)	100%																																			

Próximos pasos:

- Sesión de cierre del contrato GGC 1389 de 2024.
- Definición del cronograma para la nueva vigencia 2025, que será de 3 meses.
- Continuación de sesiones de socialización de diagramas de flujo y guías del proceso del Operador SICOM.
- Realización de sesiones de gestión de riesgos.

	<h2>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h2>	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Aprobación de procesos:

- Creación y/o eliminación de usuarios.
- Reenvío de información.
- Mejoramiento del proceso de formación.
- Retroalimentación y visto bueno (VoBo) de las guías de agentes.
- Presentación de la propuesta de ANS de satisfacción.
- Firma de actas pendientes de la vigencia actual y anterior.

Frente Operación Estadística

Avances	
FRENTES	AVANCE
Plan de mejoramiento de Gestión y Comercialización de Gas Combustible Vehicular	100%
Plan de mejoramiento de líquidos	85%

Próximos Pasos
✓ Continuidad al seguimiento de los indicadores asociados a la calidad de la información, para identificar oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos.
✓ Documentar el análisis descriptivo de los boletines publicados (interno- externo) aportando insumos clave para la interpretación de los datos y análisis de los resultados.
✓ Implementar el rediseño de la metodología de calidad del dato, asegurando su aplicación en todas las fases del proceso estadístico.
✓ Poner en marcha la estructura de custodia y administración de series históricas, garantizando trazabilidad, consistencia y disponibilidad de la información.
✓ Consolidar los espacios de divulgación y retroalimentación, fortaleciendo la participación de los actores institucionales y promoviendo el uso del sistema SICOM y los boletines estadísticos.

Temas de Atención
Identificar oportunidades de mejora en los tableros publicados, con el fin de facilitar la interpretación de los resultados y ofrecer una visualización más clara, accesible y orientada a las necesidades de los usuarios

Avances:

- Seguimiento continuo a los indicadores de calidad de la información, con el fin de identificar oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de estándares.
- Documentación del análisis descriptivo de los boletines estadísticos publicados (internos y externos), como insumo clave para la interpretación de datos.
- Implementación del rediseño de la metodología de calidad del dato, aplicable en todas las fases del proceso estadístico.
- Puesta en marcha de la estructura de custodia y administración de series históricas, garantizando trazabilidad, consistencia y disponibilidad.
- Consolidación de espacios de divulgación y retroalimentación, fortaleciendo la participación institucional y promoviendo el uso del sistema SICOM y los boletines.

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

Frente Centro de Contacto



Por temas de tiempo y disponibilidad de sala de juntas, por lo anterior por sugerencia de Dayer González, la información de avance de este frente será compartido en el comité de seguimiento de Mesa Nivel 1 y Nivel 2




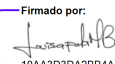

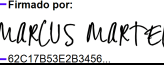

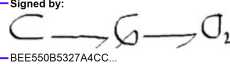
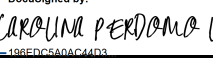

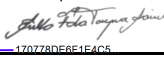

Durante la sesión se definieron los siguientes compromisos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Slide presentación estado de HU	InterNexa	Sesión de KICKOFF
Incluir al Equipo del MME en las sesiones de DataCleaner	Julián Cancelado	12-09-2025
Sesión previa para validar reporte de información al Director (Tableros)	InterNexa	Antes de la sesión oficial con director de Hidrocarburos
Validar apagado de SICOM LIQUIDOS JAVA	Equipo MME – ITX	12-09-2025
Plan de Capacitación en todos los productos de SICOM equipo del MME	InterNexa	Sesión de KICKOFF
Agendar sesión para validación de ARGO con Giselle	Ronald Salinas	Próxima sesión seguimiento

Firmas (líder(es) del espacio realizado y de los participantes si así lo considera necesario):

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Cristian Alberto Navarrete Ruiz	Ministerio de Minas y Energía	<small>Firmado por:</small>  <small>21A27A1BAC314DD...</small>
Christian Camilo García López	Ministerio de Minas y Energía	<small>Firmado por:</small>  <small>CA4369BB2F46448...</small>
Dayer Fabian González	Ministerio de Minas y Energía	<small>DocuSigned by:</small> DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ <small>5120C7A728254BF...</small>
Freddy De Jesús Díaz Barrios	Ministerio de Minas y Energía	<small>Firmado por:</small>  <small>83E5DCFA435F4FD...</small>

	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  F66C15F7F2B64BB...
Ingrid Estefany Pineda	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  58252BD60CAE4A2
Jimmy Andres Castellanos Carrillo	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  89C5CA4338BC48E...
Joan David Carvajal Ramírez	Ministerio de Minas y Energía	
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  10A63D3DA2B84AB
Luis Ballesteros Medina	Ministerio de Minas y Energía	
Luz Amparo Olivares Muñoz	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  2EDC67223F314DA...
Marcus Martel Pérez	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  62C17B53E2B3456...
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	
Oscar Efraín Escobar Vargas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  B0ED11B93EA5430...
Omar Camilo Gomez	Ministerio de Minas y Energía	Signed by:  BEE550B5327A4CC...
Ahixa Carolina Perdomo López	Profesional Estadística Operación	DocuSigned by:  186EDC5A0AC44D3
Alejandro Martinez Daza	Director Proyecto	Firmado por:  55E531D33B4B401...
Erika Fernanda Tarazona Garcia	Líder Aseguramiento Proyecto	Firmado por:  17D778DE6E1E4C5
Ivan Guillermo Arteaga Cabrera	Arquitecto SICOM	Firmado por:  430F3C5E7A70245C...





Ministerio de Minas y EnergíaReporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

Jhonatan Castillo Balanta	Líder Seguridad	<div>DocuSigned by: JHONATAN CASTILLO BALANTA 705F0CF2D4A41E...</div>
Diltom Contreras Zambrano	Líder BI (e)	<div>Firmado por:  2E9812F7FE6642C...</div>
Ivonne Acosta	Coordinador Call Center	<div>Firmado por: IVONNE USVETH ACOSTA URANGA 4D7A8FDD833416...</div>
Luis Javier Ortiz Lozano	Experiencia al Cliente	<div>Firmado por:  4E5DC6772B674AA...</div>
Paulo Emilio Duchesne Oñoro	Líder Técnico	<div>Firmado por: PAULO E DUCHESNE 216B3DE4B71420...</div>
Ronald Andrés Salinas	Líder Funcional	<div>Firmado por:  B96D6A7C6D3D488...</div>
Ubolmester Henao Llanos	Profesional Base de Datos	<div>Firmado por: UBOL HENAO 458420E32D8A4EA...</div>
Victor Alfonso Galvis Martinez	Profesional Calidad SICOM	<div>Firmado por:  EBA450E2680E4DC...</div>

Elaboró acta: VAGM – Profesional Calidad SICOM

Comité Estratégico Proyecto SICOM Informe Mensual **AGOSTO 2025**

09 de Septiembre 2025

Agosto 2025



Agenda

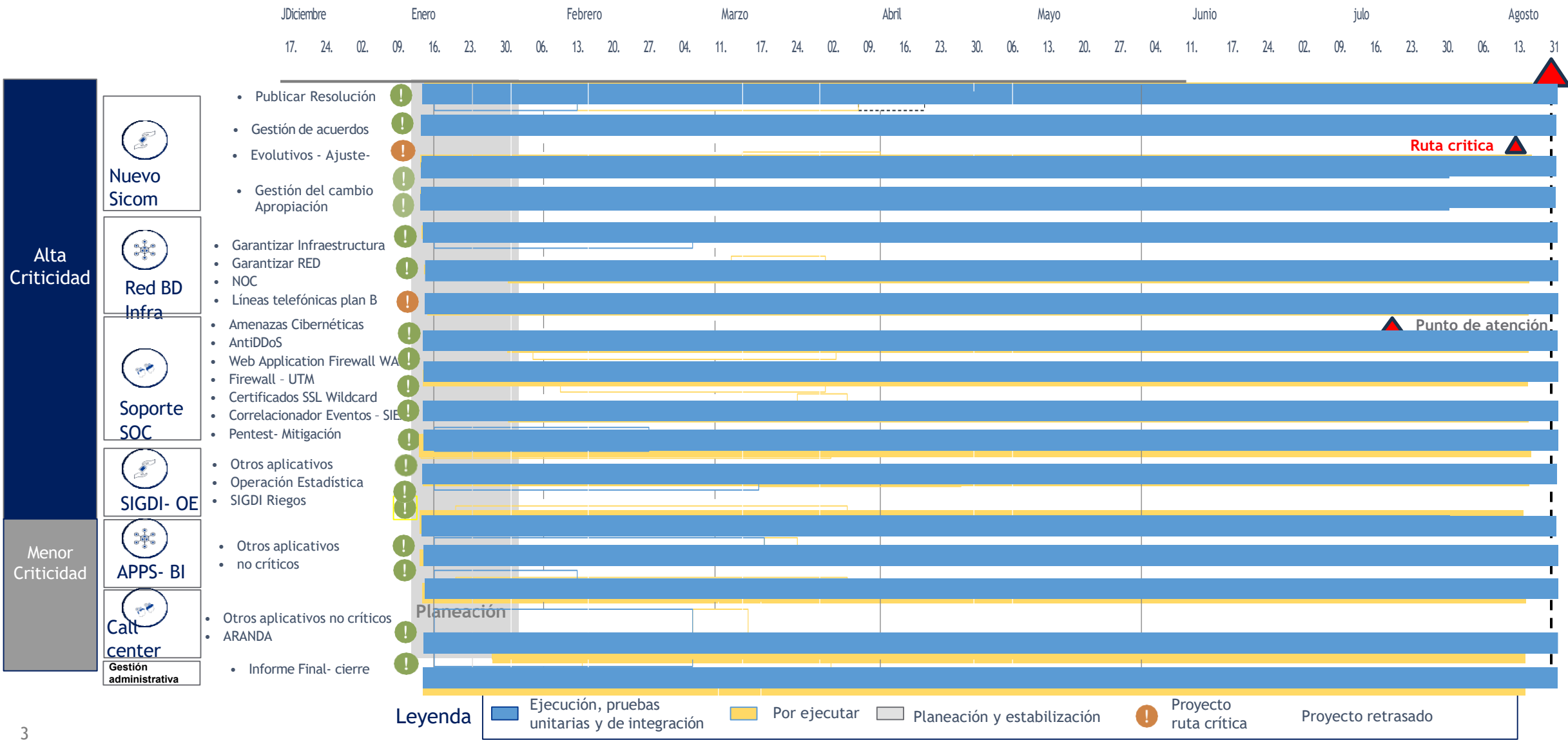
Cronograma

Seguimiento frentes de trabajo

logros , Riesgos y dependencias

Cronograma Alto Nivel-Frentes de trabajo Agosto 2025

100 % planeado
97 % Ejecutado



Agenda

Cronograma

- Seguimiento frentes de trabajo
logros , Riesgos y dependencias

	Nombre	Fecha inicio	Fecha final	Líder	estado	Proyecto iniciado	Solución construida	pruebas calidad	Pruebas UAT ⁴ Demo MME	Logros Puntos críticos	Próximos pasos
1A	Seguridad	1 enero	15 Agosto	Jonathan Castillo	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la remediación Se presentó aumento en el Nro de eventos Reducción de falsos positivos 93% de vulnerabilidades fueron tratadas 7% criticidad baja	avanzar Remediación de Vulnerabilidades. SIGDI El riesgo crítico esta con SIGDI, socializar el plan atención. Pendiente por parte del MME la política tratamiento
1B	DR	1 enero	31 Agosto	Paulo Ducheisne	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se realizó punto a punto, GNCV. OK	Pendiente SIGDI, y Home Nuevo SICOM, el martes 9 inicio de estas actividades
2	Centro de Contacto	1 enero	31 Agosto	Ivonne Acosta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se mantiene la estabilidad en nro. de llamadas , 1528, los abandonos aumentan de 12 a 70 en un 62% , el canal WhastAP = llamadas	Avanzar en el Plan de mitigación caída líneas telefónicas ETB call center ,
3	BI y operación estadística	1 enero	31 Agosto	Julián/carolina	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	-OE se mantiene estable en BI 2 Hu en QA , 1 HU en DEV 1 PaP , fase 1 y 2 de datacleaner, para 77 fuentes , presentan resultados en septiembre,- datos abiertos optimizado.	Continaur Ejecucion plan definido Optimización de procesos y QA DATA, coordinadas, capacitación Director Hidrocarburos
4	Fruncional, Admón.; Operación Mantenimiento Migración Nuevo SICOM SIGDI	1 enero	31 Agosto	Roland Salinas	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanzó en Remediación de Vulnerabilidades, se aprueban 2 HU , 2 HU Pap . Migración de SIGDI en marcha. Ajustes home, 6 tkt importantes. 5 HU en GAS refinadas, ajustes en la guía , cubo de sigdi y estado de la guía	Continuar el plan de mejoramiento en ; quemadores industriales , certificados de carencia, y puersto de control SIGDI Avanzar Remediación de Vulnerabilidades Avanzar en acciones mitigación riesgo SIGDI MME.. Plan para implementar Doble factor ; y adelantar las funcionalidad de GCV.
5	APPs	1 enero	31 Agosto	Paulo/ Dilton	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza de forma efectiva en las p´ruebas	Pendientes de la Revisión detallada del MME analizando impactos: ,operativos, legal y manejo de marca,
6	Infraestructura	1 enero	31 Agosto	Guillermo Arteaga	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	infraestructura operando al 100%. Se avanzó ejecución datacleaner, envió de correos SMTP, se actualizó línea base de sensores. Analisis de Riesgos de la infra	Superar el incidente pruebas escenario 3 SIGDI , implementar cluster SIGDI ,l automatizar procesos manuales
7	Arquitectura y Data- BD	1 enero	31 Agosto	Ubol Mester	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Estables en consumos RAC Oracle,, Gestión de backups y restauraciones exitosas,	, mantener la alta disponibilidad, Tunning de sentencias de alto consumo, parcheo ambiente contingencia, Pruebas DRP por componente
<div><div></div> Con riesgo alto</div> <div><div></div> Con riesgo bajo/medio</div> <div><div></div> Acorde al plan</div>											

ANS del Proyecto

No.	ITEM	NIVEL REQUERIDO ANS – META	RESULTADO DEL PERIODO	OBSERVACIONES Y ANÁLISIS
1	Disponibilidad de la Plataforma Nuevo SICOM	>99.98%	99.82%	ANS No Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
2	Disponibilidad de la Plataforma SICOM GNCV	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
3	Disponibilidad Canales de Comunicación – Aplicaciones SICOM	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
4	Disponibilidad de Web Service Nuevo SICOM	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
5	Disponibilidad de Web Service SICOM GNCV	>99.98%	99.52%	ANS No Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
6	Disponibilidad Servicio de Cubos	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
7	Periodicidad de Actualización de Información de Cubos	Actualización < a 6 horas	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
8	Disponibilidad Servicio de Dashboard	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
9	Periodicidad de actualización de información de Dashboard	Actualización < a 6 horas	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
10	Disponibilidad App Móvil Líquidos	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
11	Disponibilidad App Móvil Gas	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
12	Disponibilidad Portal de Autogestión	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
13	Disponibilidad Soporte de Operación	7*24*365	100%	ANS Cumplido Malla de turnos 2025.xlsx
14	Disponibilidad de la Administración Plataforma Tecnológica	7*24*365	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 11.3
15	Contingencia del Sistema de Información SICOM y GNCV	RPO < 30 minutos	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Agosto 2025
16	Call Center	% de abandono de llamadas < 20%	4.38%	ANS Cumplido Ver Numeral 16.2
17	Formación	Encuestas de satisfacción de la capacitación con calificación Agosto a 4 (Bueno) > 80%	96%	ANS Cumplido. Ver Numeral 18.5
18	ISC índice de satisfacción del usuario.	Encuestas de satisfacción de la atención con calificación Agosto a 4 (Bueno) > 80%	84,62%	ANS Cumplido Ver Numeral 5.6
19	Gestión de incidentes técnicos SICOM líquidos	% incidentes o correcciones solicitadas a la aplicación de SICOM Líquidos solucionados en el mes Agosto a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.6
20	Gestión de incidentes técnicos Gas	% incidentes o correcciones solicitadas a la aplicación de SICOM GAS solucionados en el mes Agosto a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.6

ANS del Proyecto

No.	ITEM	NIVEL REQUERIDO ANS – META	RESULTADO DEL PERIODO	OBSERVACIONES Y ANÁLISIS
21	Gestión a los requerimientos de los agentes de la cadena, MME y otras instituciones SICOM Líquidos	% incidentes o requerimientos funcionales solicitados y gestionados en el mes Agosto a 90%	99%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.11
22	Gestión de incidentes funcionales gestión a los requerimientos de los agentes de la cadena, MME y otras instituciones SICOM gas	% incidentes o requerimientos funcionales solicitados y gestionados en el mes Agosto a 90%	99%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.11
23	Cumplimiento cronogramas de mantenimiento	% Entrega mantenimientos evolutivos solicitados y ejecutados sobre las aplicaciones en el mes Agosto a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 3.1
24	Disponibilidad de recurso humano	Días de indisponibilidad por cambio de perfil. Menor a 10 días calendario.	0	ANS Cumplido. Ver Numeral 22
25	Rotación de recurso humano no autorizado por el MME	El máximo permitido en la rotación es de dos (2) personas Semestral en el equipo Funcional del Segundo Nivel. <3 Personas Semestral	0	ANS Cumplido. Ver Numeral 22
26	Implementación de norma NTCP 1000 2020	Evaluar la ejecución de actividades del cronograma mensual que correspondan a la operación estadística >97%.	97%	ANS Cumplido Ver Numerales 3.5 21

Agenda

Cronograma de escisión de TI

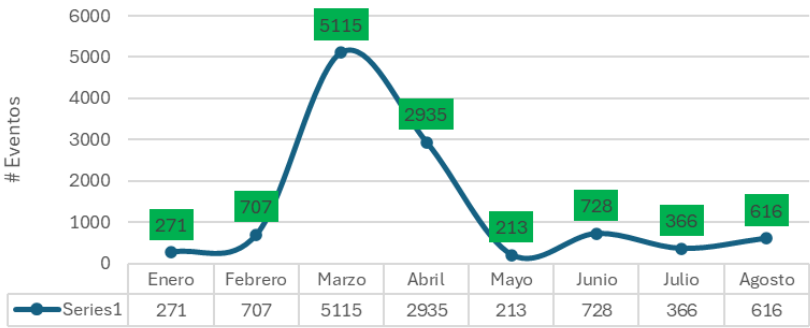
Seguimiento a proyectos

➤ Logros , Riesgos y dependencias

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Jhonatan

Seguridad

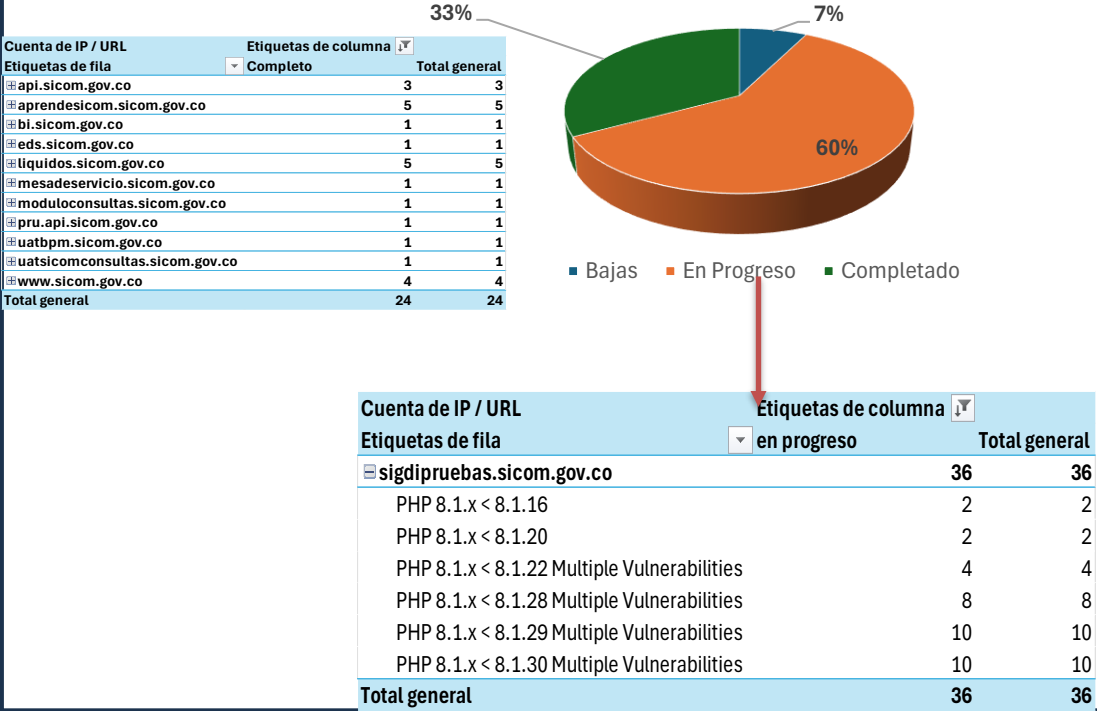
Intrusiones bloqueadas durante 2025



- Se bloquearon un total de 10951 intrusiones en los primeros ocho meses del año.
- **Aumento de eventos:** En agosto hubo **250 eventos mas** que en julio. Esto representa un aumento de **49.7%** en los eventos bloqueados.
- trafico denegado mayoritariamente desde países de alto riesgo como España, Tailandia y Japón
- 4 casos generados por el equipo SOC actualmente se encuentran cerrados
- Reducción de falsos positivos gracias al entendimiento de comportamientos anómalos.
- Identificación oportuna de trafico permitido desde ips maliciosas, mejorando la calidad de respuesta.

Avances

Status Vulnerabilidades tratadas



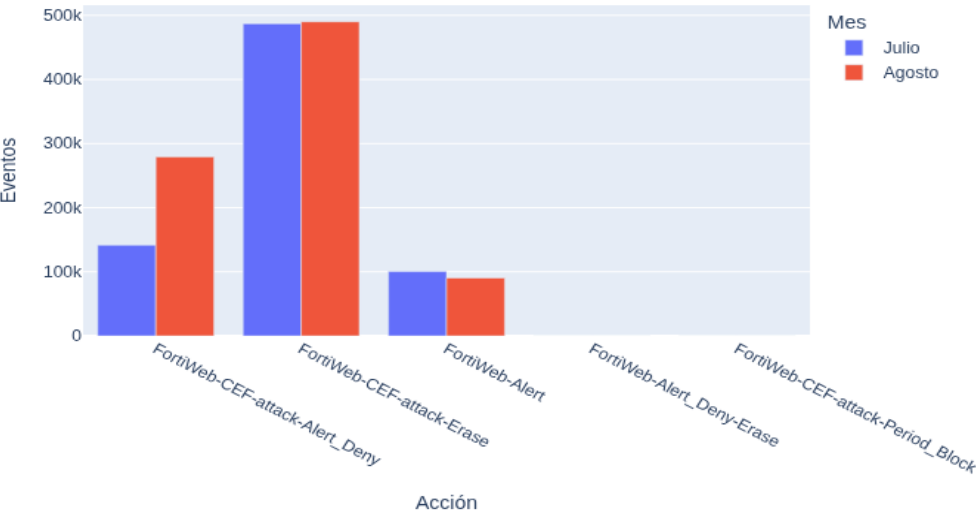
Temas de Atención

- Cargue de manual de tratamiento datos personales MME
- Entrega reportes gerenciales SOC
- Mitigación php.info, librerias open ssl portal aprendesicom
- Pruebas funcionales de DR. por componente sigdi, nuevo sicom
- Actualización controles seguridad
- Pendiente cierre de vulnerabilidades sigdi
- Comité técnico seguridad

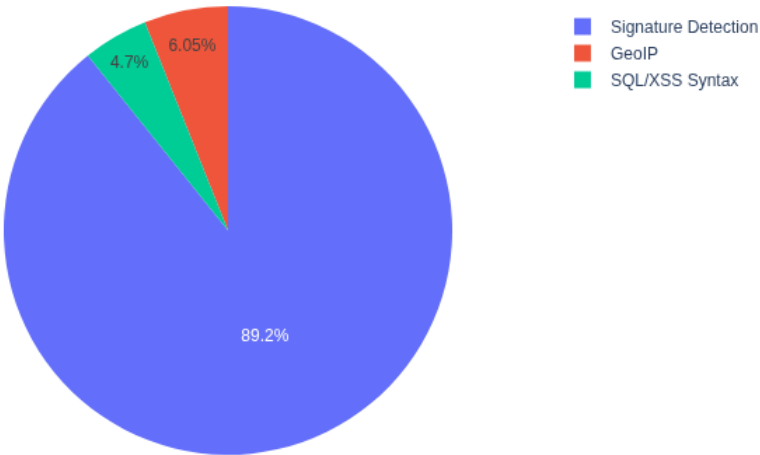
Aspectos positivos Seguridad WEB

- 1. Se identificaron 490000 eventos de los cuales el 97,16% fueron bloqueados exitosamente.
- 2. Se identificaron y ajustaron configuraciones en portales clave para mejorar la protección.
- 3. Identificación precisa de direcciones IP y países con tráfico sospechoso, permitiendo ajustes en políticas de seguridad.
- 4. Se logró un seguimiento detallado por portal, permitiendo identificar cuáles sitios reciben más intentos de ataque y ajustar políticas específicas
- 5. Se detectaron amenazas como **Signature Detection**, **GeoIP** y **SQL/XSS Syntax**, lo que permite aplicar medidas específicas según el tipo de ataque.

Acciones tomadas por el WAF en Julio y Agosto

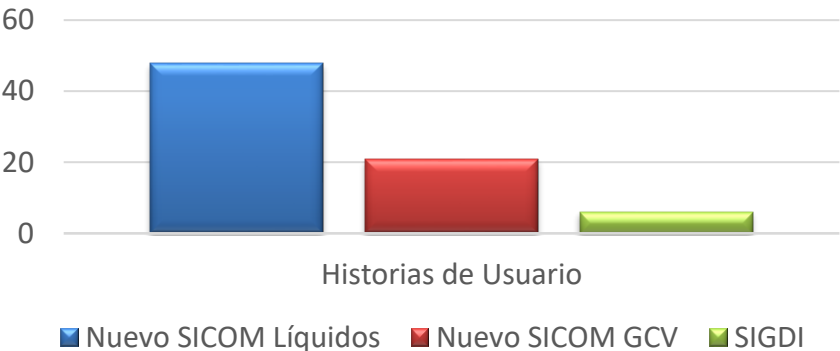


Distribución de Tipos de Ataques Detectados por FortiWeb - Agosto

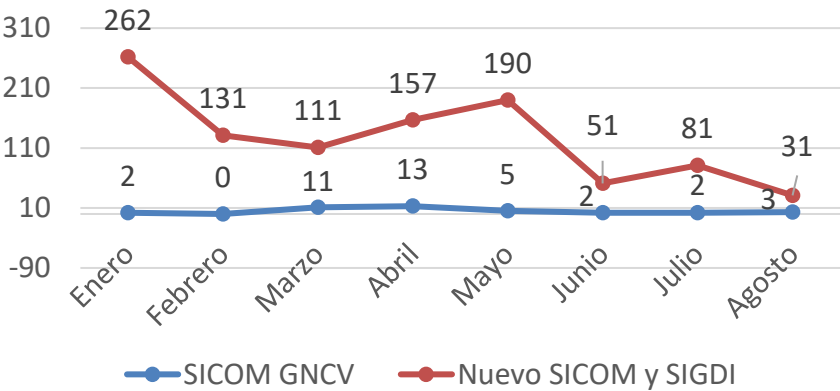


Métricas

HU en Proceso y en Backlog



Atención Tickets de Soporte Nivel Técnico Agosto 2025



Gestión Técnica

1. Implementación y despliegue de Historias de U. priorizadas:

N° HU	Nombre	Gestión Técnica
1456	Consulta Cupos Mayoristas Módulo de Consultas	Desplegada a Producción
1701	Optimización Rendimiento Asignación-Reasignación Volúmenes Máximos	Desplegada a Producción
1335	Registro de Precios con Periodo de Vigencia	Aprobada para Paso a Producción
1463	Inclusión Ordenes de Pedido Traslados EDS Aviación	Aprobada para Paso a Producción
1468	Inventario DI Distribuidor Mayorista	Aprobada para Paso a Producción
422	Actualización del Proceso Gestionar Acuerdos y Productos	En Certificación Funcional
1276	Nuevo estado Cerrada, Anulada y Rechazada en Guía Digital SIGDI en OPS	En Certificación Funcional
1279	Despacho de Ordenes de Pedido en Nuevo SICOM sin Guía Digital en OPS	En Certificación Funcional
1531	Proceso de Configuración Plantas de Contingencia	En Certificación de QA
2069	Implementación de Proceso Creación Agentes Líquidos	En Certificación de QA
1212	Ajustes Comercializador Industrial - Excepciones y Direcciones Cliente Final	En Desarrollo
1348	Novedades en el Transporte - Revisión Puesto de Control (Cumplidos)	En Desarrollo
2063	Optimización Gestión de Vehículos de Comercializador Ind	En Desarrollo
2045	Habilitación de un módulo de reasignación de casos para el usuario principal del agente.	En Desarrollo
2068	Ajuste Proceso de Actualización de Agentes GC.	En Desarrollo

Gestión Técnica

2. Tickets Relevantes Solucionados

- ✓ Ticket 213690 Asignación de Propietario Operador.
- ✓ Ticket Aranda 213043 Ajuste en la Consulta Datos Generales Agentes
- ✓ Ticket 214283 Activación Validación de Coordinadas Actualizar Agentes
- ✓ Ticket 214360: Duplicidad en la visualización de registro en la Consulta Orden de Pedido Simple
- ✓ Ticket 214482: Modificación a nombres de las columnas del archivo Excel exportado en la Consulta de Cesiones de Cupo.
- ✓ 213284
- ✓ Optimización Descarga a Excel Consulta de Transporte
- ✓ Servicio Web para la creación de casos de Registro de Precios (Job)

3. Aplicaciones Móviles

- ✓ Acompañamiento a pruebas del equipo Ministerio. Finalización de pruebas App Móvil de Gas, inicio de pruebas App Móvil de Líquidos

4. Implementación de Ajustes Home SICOM

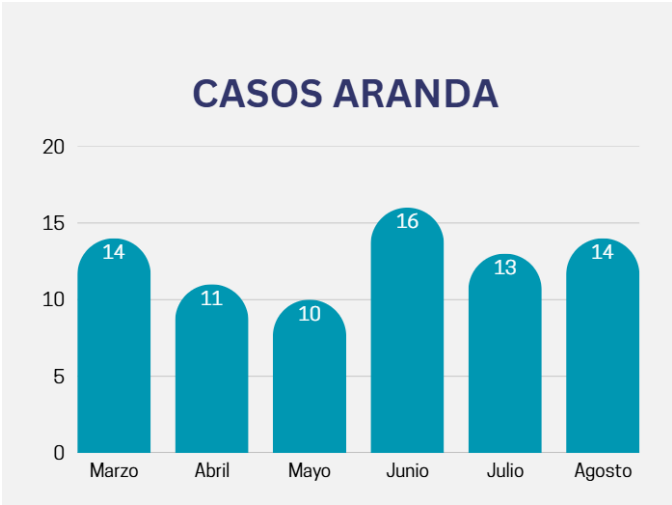
- ✓ Ajustes Visualización Consulta y Estructura de Precios
- ✓ Ajustes al Calendario de Eventos
- ✓ Ajustes al Formulario de Contáctenos y PQRS

5. Migración SIGDI

- ✓ Creación de nuevo repositorio código descriptado
- ✓ Combinación del código CMS descriptado junto con el código del proyecto Guías Digitales
- ✓ Pruebas y Ajustes de novedades en ambientes previos
- ✓ Aprovisionamiento de Nueva Máquina Virtual
- ✓ Configuración de Sistema Operativo, Nginx, PHP.

Resultados logros - Riesgos y Dependencias - Julián

Backlog de Requerimientos BI



Logros:

- Optimización de tiempos en el cargue de Datos Abiertos HU_1932 GCV (**Producción**)
- Proyecto DataCleaner Fase 1 y 2

Desarrollo

- Ajustes en ETL Líquidos asociados a productos. Caso Aranda **214544** Su visualización en ambiente productivo depende del paso a producción de la HU 1781.
- Ajustes en Boletines estadísticos GNCV / LIQ
- Ajuste Cubo Documentos BPM HU 2122 (Desarrollo)

Pruebas

- Optimización Datos Abiertos HU_1937 Líquidos (En pruebas)
- Ajustes en solución Agrupador Producto HU 1781 (En pruebas)

Tareas adicionales

- Mockup series históricas en boletines estadísticos
- Mesas de trabajo ECOPEPETROL
- Mesas de trabajo UPME
- Listado de Fuentes
- Documentación Cierre
- Capacitación de boletines estadísticos usuarios ministerio.

Temas de Atención:

- Monitoreo.
- Cumplimiento ANS.
- Gobernanza de Datos.

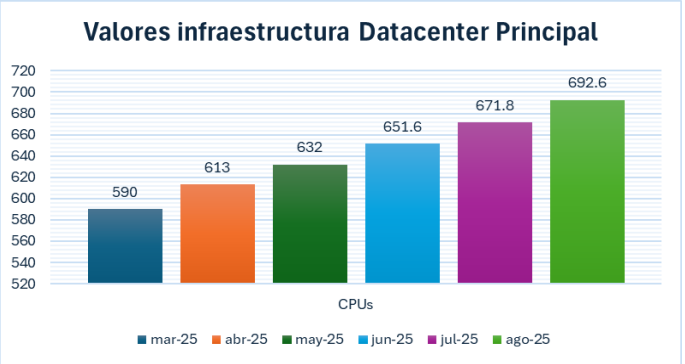
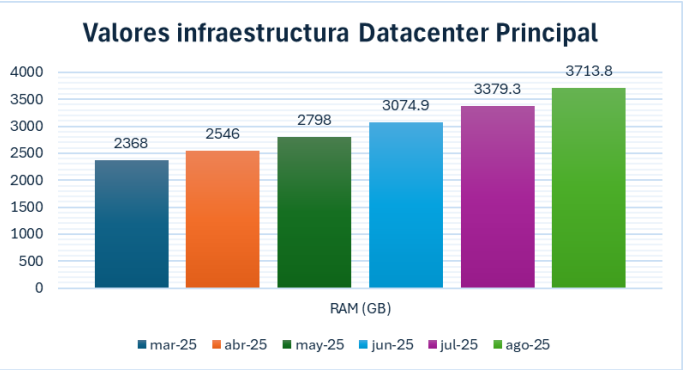
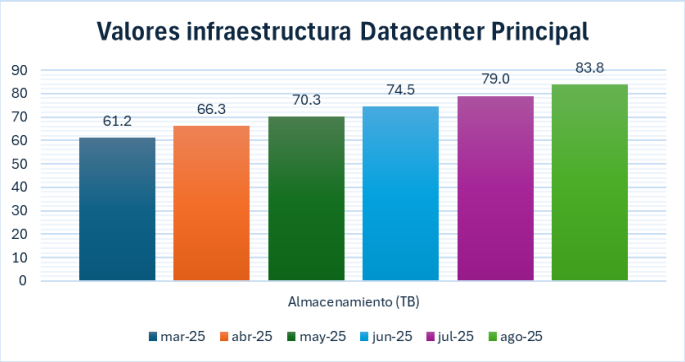
Próximos Pasos:

- Optimización de Procesos.
- Calidad del Dato
- Entrega de Resultados

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Guillermo

Infraestructura

☐ Recursos de infraestructura



Avances

- Publicación de reportes de Cubos SIGDI (crear usuarios, roles, app, reglas, enlazar cubo).
- Publicación de reportes de cubos Soldicom contingencia (crear usuarios, roles, app, reglas, enlazar cubo).
- Reporte de catálogo de sensores infraestructura de servidores ambientes previos y productivos, parte de la revisión de línea base de monitoreo de la vigencia.
- Evaluación/revisión de riesgos arquitectura-infraestructura proyecto.
- Api de validación geoespacial para puntos de entrega (procesos novedad direcciones y coordenadas agentes) .
- Mejora proceso Gestión de Vehículo (separación de flujos creación / actualización Zona Nal, Zona Franca, MME).
- Calidad del dato. Análisis con Datacleaner de los Cubos (2/20): SBI-Productos-Precios, SBI-Ordenes Pedidos)
- Elaboración informes frente arquitectura e infraestructura cierre de contrato
- Presentaciones frente de arquitectura e infraestructura cierre de contrato.

Temas de Atención:

- Gestión de recursos servidores NAS, BD y módulo de reportes
- Actualización de documento línea base arquitectura e infraestructura
- Planeación de nuevo cronograma.

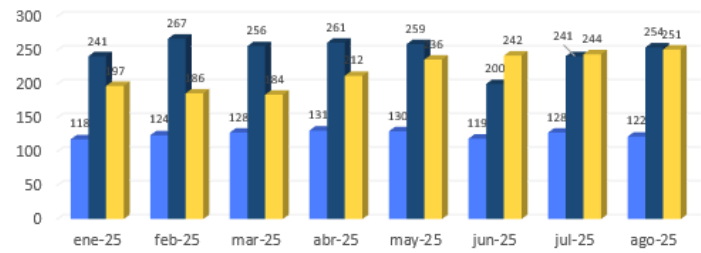
Próximos Pasos:

- Calidad del dato: Análisis de información tablas (20 Cubos, 78 tablas).
- Aseguramiento desarrollo e implementación de HUs

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ubol - DB

Avances

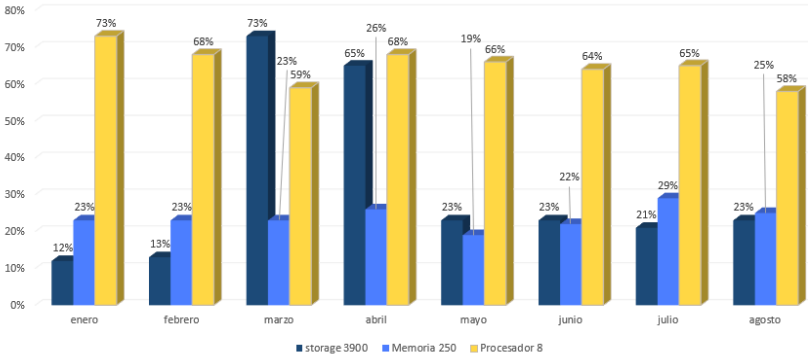
CONCURRENCIA DE SESIONES
POR BASE DE DATOS - PROMEDIO HORA



	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25
SICOM LIQUIDOS	118	124	128	131	130	119	128	122
GNCV	241	267	256	261	259	200	241	254
NUEVO SICOM	197	186	184	212	236	242	244	251

SICOM LIQUIDOS GNCV NUEVO SICOM

CONSUMO PROMEDIO DE RECURSOS
RAC ORACLE 2025



storage 3900 Memoria 250 Procesador 8

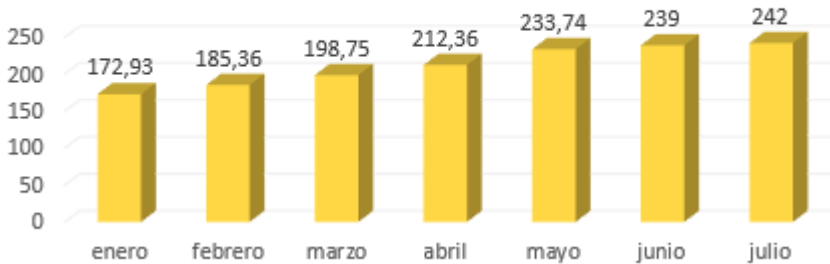
Próximos Pasos

- Upgrade de sistema operativo Oracle Linux de 7.9 a 8.10
- Parcheo de bases de datos a 19.27
- Tuning de sentencias de alto consumo
- Pruebas funcionales de DRP
- Remediación de vulnerabilidades

Temas de Atención

- Prueba de DRP
- Desmonte servicio de SICOM

CRECIMIENTO EN GIGA
NUEVO SICOM 2025



Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Salida Nuevo SICOM

Avances																											
SEGUIMIENTO DECLARACIÓN INFORMACIÓN AGENTES MAYORISTAS																											
CÓDIGO SICOM	RAZÓN SOCIAL	2024												2025													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8						
330031	PYB PETROLEOS Y BIOCOMBUSTIBLES S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-									
330012	ZAPATA Y VELASQUEZ S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
330006	PUMA ENERGY COLOMBIA COMBUSTIBLES S.A.S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-										
330007	CHEVRON PETROLEUM COMPANY	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-										
330013	MARKETING OIL COMPANY S A S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									
330005	C.I. EMPRESA COLOMBIANA DE SERVICIOS PETR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-										
330001	COOPERATIVA AYATAWACOO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-										
330023	COOMULPINORT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									
330015	BIOMAX BIOCOMBUSTIBLES S.A.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-										
330016	PETROLEOS DEL MILENIO S.A.S. SIGLA PETROMIL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
330008	PRIMAX COLOMBIA S.A.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-										
330029	PETROLEOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA S.A. EN	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	X	X									
330014	ZEUSS S.A.S	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	-	-	-	-										
330032	PLUS+ENERGY S.A.S.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-										
330033	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLES DISCOM S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	X	X									
330009	PETROBRAS COLOMBIA COMBUSTIBLES S A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-										
330024	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLE WAYUU S.A.S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
330002	ORGANIZACION TERPEL S A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-										
330010	COMERCIALIZADORA PROXXON S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-										

Próximos Pasos

- Plan de Abastecimiento de Nariño y contingencia desde Tumaco.
- Levantamientos HU de GNCV (Registro de compras de EDS, Registro de balance de gas de EDS, Registro de tarifas y Registro de Usuarios)
- Mejora Declaración de Información Productores de Alcohol Carburante.
- Mejora Declaración de Información agente Quemador Industrial.
- Información ECOPETROL
- Proceso SIGDI Y puesto control.

Temas de Atención

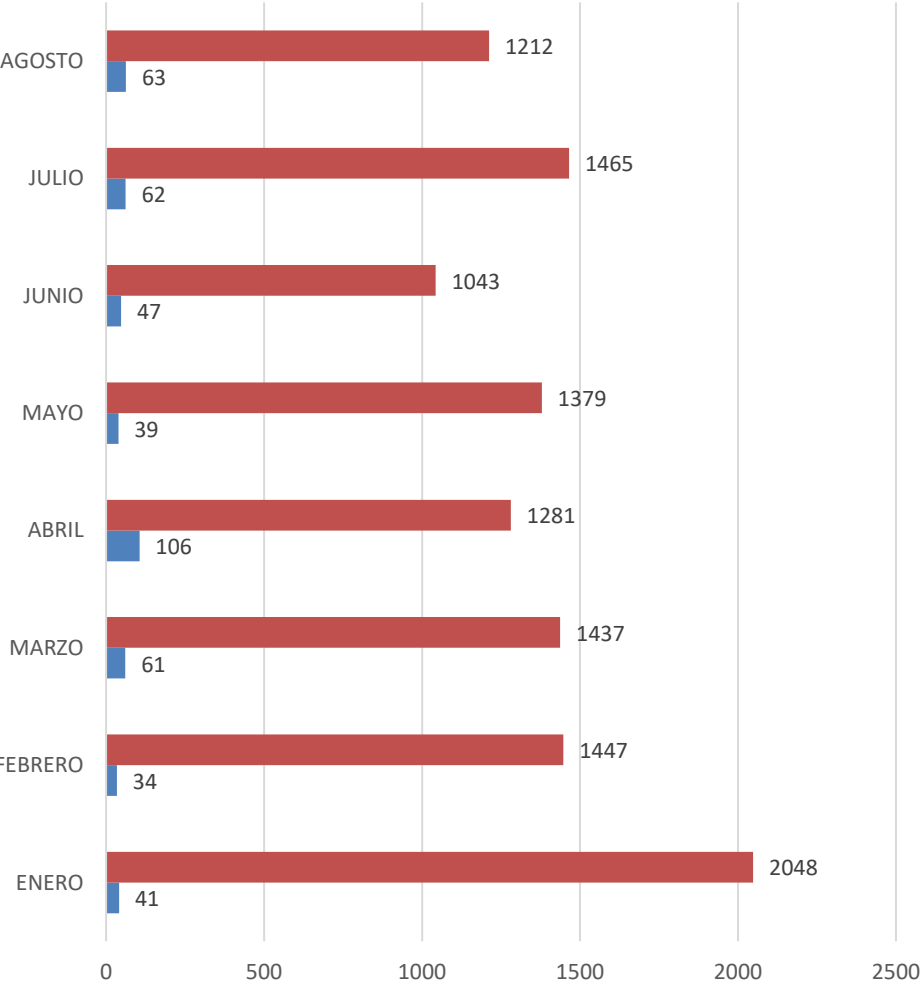
- Declaración de Información EDS y Grupo Prima.
- GAP’s HU 422, 1463, 1468 DI Mayoristas y 1335 Precios.
- Duplicidad de OPAI

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Estado SICOM

Avances

CASO GESTIONADOS, GRUPO FUNCIONAL



Próximos Pasos

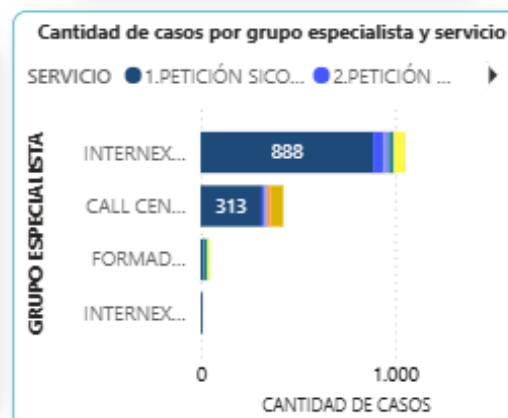
- Mantener los Niveles de servicio para el mes de agosto superior al 90%.
- Levantamiento proceso información minoristas para carga de coordenadas.
- Reducción en el número de radicados en la bandeja de SICOM-ARANDA (ARGO) por debajo de los 100 registros.
- Radicados de Años anteriores informados en bandejas diferentes a SICOM ARANDA.
- Levantamiento Producto B20

Temas de Atención:

- SICOM GCV - GLP
- Certificados de Carencia.
- Quemadores Industriales

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Estado SICOM



Usuario	CANCELADO	CEF
ZULY MILENA MONTERO CARVAJALINO		
ZULMA VILLEGAS	1	
ZULMA SOMBRA GOMEZ RAMIREZ		
ZULLY SMITH VERA TAFUR		
ZULEIKA BOLAÑOS ESCUDERO	2	
YULIED MARICELA ALVARO GARCIA FANQ	3	
Total	363	

Resultados logros - Riesgos y dependencias

Procesos SICOM

Cronograma flujos

Procesos Nuevo SICOM	Avance
Gestionar Acuerdos y Productos	100%
Actualización de Agentes	100%
Orden de Pedido SIMPLE	100%
Registro de Precios	100%
Gestión de Usuarios	100%
Gestión de Plantas	100%
Gestión de vehículos CI	80%
Estado de general Socialización	45%

Cierre contractual	Avance	Fecha
Frente Base de Datos	100%	05/08/2025
Frente BI - Seguridad	100%	21/08/2025
Frente Infraestructura - Arquitectura	100%	25/08/2025
Frente Operación Estadística – Frente Técnico y (APP 'S móviles)	100%	26/08/2025
Sesión Riesgos cierre Contractual	100%	27/08/2025
Frente Base de Datos – Call Center	100%	28/08/2025
Frente Infraestructura – Arquitectura – Seguridad – Funcional – BI – Proyecto	100%	29/08/2025

Riesgos	100%
Matriz contractual (Nueva)	100%

Próximos Pasos

- Sesión cierre CONTRATO GGC 1389 DE 2024.
- Cronograma de nueva vigencia 2025 (3 meses).
- Continuación sesiones de socialización diagramas de

Procesos Nuevo SICOM	Fecha
Actualización orden de pedido	11/09/2025
Declaración de Información	18/09/2025
Gestión de Mezclas	25/09/2025
Orden de pedido Anticipada Individual	02/10/2025
Orden de pedido Programada	09/10/2025
Orden de pedido Transferencia	16/10/2025
Gestión de vehículos GENERAL	23/10/2025

- Flujo y Guías Proceso OPERADOR SICOM.
- Sesiones Riesgos.

Temas de Atención

- Aprobación proceso creación y / o eliminación de usuarios reenvío.
- Aprobación mejoramiento proceso FORMACIÓN.
- Retroalimentación VoBo Guías Agentes.
- Propuesta ANS Satisfacción.
- Actas pendientes de firma vigencia 2025. Anterior Vigencia

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Carolina

Operación Estadística

Avances

FRENTES	AVANCE
Plan de mejoramiento de Gestión y Comercialización de Gas Combustible Vehicular	100%
Plan de mejoramiento de liquidos	85%

Próximos Pasos

- ✓ Continuidad al seguimiento de los indicadores asociados a la calidad de la información, para identificar oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos.
- ✓ Documentar el análisis descriptivo de los boletines publicados (interno- externo) aportando insumos clave para la interpretación de los datos y análisis de los resultados.
- ✓ Implementar el rediseño de la metodología de calidad del dato, asegurando su aplicación en todas las fases del proceso estadístico.
- ✓ Poner en marcha la estructura de custodia y administración de series históricas, garantizando trazabilidad, consistencia y disponibilidad de la información.
- ✓ Consolidar los espacios de divulgación y retroalimentación, fortaleciendo la participación de los actores institucionales y promoviendo el uso del sistema SICOM y los boletines estadísticos.

Temas de Atención

Identificar oportunidades de mejora en los tableros publicados, con el fin de facilitar la interpretación de los resultados y ofrecer una visualización más clara, accesible y orientada a las necesidades de los usuarios

Resultados logros - Riesgos y dependencias - IVONNE

Centro de Contacto

Avances:



Temas de atención:

- Implementar un Plan de Contingencia para la Continuidad del Servicio ante fallos en las líneas SICOM para garantizar la operatividad y la experiencia de nuestros usuarios y/o agentes de la cadena.

Plan de Desarrollo y Mejora Continua: Formación y Capacitación:

- 15/08/2025: Despacho OPS y Generación Guía Digital.
- 21/08/2025 Módulo de Consultas - Consulta de Vehículo

Próximos pasos:

- Encuestas portal autogestión:** Análisis ISG.
- Documentación:** Validar material de apoyo existente.
- Capacitación Continua y Especializada:** No solo sobre productos, sino también en habilidades blandas (empatía, escucha activa, manejo de objeciones) y en el uso de las herramientas tecnológicas.

**M U C H A S
G R A C I A S**

Juntos hacemos que pase!



Operador **Mayorista** de
servicios e infraestructura
de **Conectividad**

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 16ADEA81-CC59-425C-96B0-F55AF26B0D58
Asunto: Acta_02_FRENTECALIDAD_SESIONESDECRONOGRAMA_09092025.pdf
A. Número de contrato:
B. Tipo:
C. Número de cláusula:
D. Correo del ordenador de gastos:
Sobre de origen:
Páginas del documento: 35
Páginas del certificado: 9
Firma guiada: Activado
Sello del identificador del sobre: Activado
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

Estado: Enviado

Autor del sobre:
SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5
Medellín, Bogota 00000
SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM
Dirección IP: 179.1.75.192

Seguimiento de registro

Estado: Original
10/09/2025 14:15:11
Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM
Ubicación: DocuSign

Eventos de firmante

ALEJANDRO MARTINEZ
amartinez@internexa.com
Lider de Proyecto Clientes
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firma

Firmado por:

55E531D33B4B401...

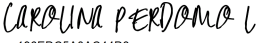
Adopción de firma: Estilo preseleccionado
Utilizando dirección IP: 181.60.240.44

Fecha y hora

Enviado: 10/09/2025 14:51:54
Visto: 11/09/2025 20:49:32
Firmado: 11/09/2025 20:50:23

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 11/09/2025 20:49:32
ID: 205a7e8b-d816-4d64-9c57-1abfc6f19c77

CAROLINA PERDOMO L
aperdomo@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)


DocuSigned by:

196EDC5A0AC44D3...

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
Utilizando dirección IP: 179.32.11.36

Enviado: 10/09/2025 14:51:54
Visto: 14/09/2025 21:00:54
Firmado: 14/09/2025 21:01:21

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 14/09/2025 21:00:54
ID: 06fa336d-9c85-45d8-a755-ae0746362066



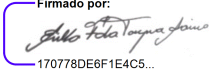
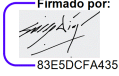
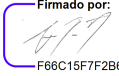
CHRISTIAN GARCIA LOPEZ
ccgarcia@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

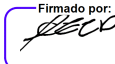



Firmado por:

CA4369BB2F46448...



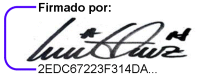
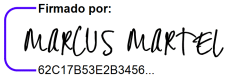
Adopción de firma: Imagen de firma cargada
Utilizando dirección IP: 201.245.226.143

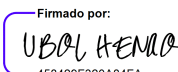
Enviado: 10/09/2025 14:51:52
Visto: 11/09/2025 16:40:29
Firmado: 11/09/2025 16:41:20


Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 11/09/2025 16:40:29
ID: 94b7407f-21ec-4b00-be3c-48ba5655efae

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
CRISTHIAN ALBERTO NAVARRETE canavarrete@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  21A27A1BAC314DD... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 191.104.163.74 Firmado con un dispositivo móvil	Enviado: 10/09/2025 14:51:52 Visto: 10/09/2025 14:52:51 Firmado: 10/09/2025 14:53:27
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 10/09/2025 14:52:51 ID: e908ba81-5670-4ac1-9db8-70929839c6ae		
DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ dfgonzalez@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	DocuSigned by: DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ 5120C7A728254BF... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 45.238.182.212	Enviado: 10/09/2025 14:51:53 Visto: 16/09/2025 8:37:32 Firmado: 16/09/2025 8:38:36
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/03/2023 9:53:08 ID: 6c0034c8-50a6-45b6-8733-ae9c7505ef7d		
DILTOM CONTRERAS ZAMBRANOZAMBRANO dcontreras@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  2E9812F7FE6642C... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 181.60.63.51	Enviado: 10/09/2025 14:51:55 Visto: 11/09/2025 8:58:57 Firmado: 11/09/2025 8:59:27
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 11/09/2025 8:58:57 ID: 5c5d2398-8bfe-44b5-a291-10eaf1dc93c3		
ERIKA FERNAN TARAZONA eftarazona@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  170778DE6F1E4C5... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 170.254.228.136	Enviado: 10/09/2025 14:51:55 Visto: 15/09/2025 9:28:47 Firmado: 15/09/2025 9:29:36
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/09/2025 9:28:47 ID: de8117ec-8433-46ec-82ae-e10e01a7ce56		
FREDDY DE JESUS DIAZ fjdiaz@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  83E5DCFA435F4FD... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.86.110.92	Enviado: 10/09/2025 14:51:53 Visto: 11/09/2025 9:16:14 Firmado: 11/09/2025 9:16:58
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 11/09/2025 9:16:14 ID: c00277b4-93d4-42e0-819f-5e6e01ad4fac		
GIOVANI ORTEGA MENESES gortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  F66C15F7F2B64BB... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.154.38.216	Enviado: 10/09/2025 14:51:53 Visto: 10/09/2025 15:20:58 Firmado: 10/09/2025 15:26:42
Divulgación de firma y Registro electrónicos:		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>Aceptado: 10/09/2025 15:20:58 ID: 9b5b37ff-12da-45fc-aabe-36ca0a045bbd</p> <p>INGRID ESTEFANY ESPITIA ieespitia@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 10/09/2025 15:15:08 ID: fa1d980f-3fc8-4fad-a280-5a7548e118fc</p> <p>IVAN GUILLERMO ARTEAGA itia_e_iarteaga@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 10/09/2025 15:21:22 ID: b700a15f-9def-4be1-9495-c3450d6271b2</p> <p>IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO ivonne.acosta@lapoint.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 10/09/2025 14:58:01 ID: 4d570861-d3bd-49b9-adaa-38c78cb77c80</p> <p>JHONATAN CASTILLO BALANTA jcastillo@internexa.com ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign</p> <p>JIMMY ANDRES CASTELLANOS jacastellanos@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 18/09/2025 5:21:29 ID: 9c92e652-974c-4572-8eba-f5a5cc541a67</p> <p>JOAN DAVID CARVAJAL RAMIREZ jdcarvajal@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p>	<p>Firmado por:  582528D60CAE4A2...</p> <p>Adopción de firma: Dibujada en dispositivo Utilizando dirección IP: 2a02:26f7:f7c0:e111:0:a000:0:4 Firmado con un dispositivo móvil</p> <p>Firmado por:  496F9E5EA78243E...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 181.32.126.251</p> <p>Firmado por:  4D7A8FDDE83416...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.113.100.171</p> <p>DocuSigned by:  705F0CF2DA4C41E...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 191.109.91.216</p> <p>Firmado por:  89C5CA4338BC48E...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.24.56.136</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:53 Visto: 10/09/2025 15:15:09 Firmado: 12/09/2025 15:24:18</p> <p>Enviado: 10/09/2025 14:51:55 Visto: 10/09/2025 15:21:22 Firmado: 10/09/2025 15:21:41</p> <p>Enviado: 10/09/2025 14:51:56 Visto: 10/09/2025 14:58:01 Firmado: 10/09/2025 14:59:25</p> <p>Enviado: 10/09/2025 14:51:56 Visto: 10/09/2025 15:57:18 Firmado: 10/09/2025 19:01:52</p> <p>Enviado: 10/09/2025 14:51:54 Visto: 18/09/2025 5:21:29 Firmado: 18/09/2025 5:22:44</p> <p>Enviado: 10/09/2025 14:51:56</p>

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>No se ofreció a través de DocuSign</p> <p>LUIS CARLOS BALLESTEROS lcballesteros@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 9:01:07 ID: 2d4c37d4-6b32-41f4-8be1-ca25a923afbf</p>		<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:57 Visto: 10/09/2025 14:56:55</p>
<p>LUIS JAVIER ORTIZ LOZANO lortiz@internexa.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign</p>	<p>Firmado por:  1E5DC6772B674AA...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 181.61.247.88</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:57 Visto: 12/09/2025 9:44:33 Firmado: 12/09/2025 9:44:54</p>
<p>LUISA MONSALVE lfmonsalve@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 19/09/2025 15:17:26 ID: b89adaf3-9da8-4ba7-9788-73090c0003bb</p>	<p>Firmado por:  10AA3D3DA2BB4AB...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.86.110.51</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:57 Visto: 19/09/2025 15:17:26 Firmado: 19/09/2025 15:17:55</p>
<p>LUZ AMPARO OLIVARES laolivares@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 11/09/2025 12:20:58 ID: 623a9d88-9fe0-4c7c-94d9-2967c3a65683</p>	<p>Firmado por:  2EDC67223F314DA...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 191.156.43.204</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:57 Visto: 11/09/2025 12:20:58 Firmado: 11/09/2025 12:24:00</p>
<p>MARCUS MARTEL mmartel@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/09/2025 10:41:47 ID: 523ef6d4-64a1-48c1-b87c-c56153a29c81</p>	<p>Firmado por:  62C17B53E2B3456...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.121.152.6</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:58 Visto: 15/09/2025 10:41:43 Firmado: 15/09/2025 10:42:54</p>
<p>MATEO ORTEGA APONTE mortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 23:12:19 ID: 0aef36b1-5f56-41e6-afa2-347854829091</p>		<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:58 Visto: 12/09/2025 13:48:36</p>

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>OMAR CAMILO GOMEZ</p> <p>ocgomez@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Signed by:</p>  <p>BEE550B5327A4CC...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP:</p> <p>2800:e2:a200:9e8:353f:d54b:c735:7e5d</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:58</p> <p>Visto: 11/09/2025 7:39:56</p> <p>Firmado: 11/09/2025 7:41:00</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 11/09/2025 7:39:56</p> <p>ID: fcd63c3a-cb42-45fd-b8db-4c6cc798a1d2</p>		
<p>OSCAR EFRAIN ESCOBAR VARGAS</p> <p>oescobar@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>B0ED11B93EA5430...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP:</p> <p>2800:484:482:fd00:a559:67b4:5adc:7043</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:59</p> <p>Visto: 11/09/2025 11:19:25</p> <p>Firmado: 11/09/2025 11:20:08</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 11/09/2025 11:19:25</p> <p>ID: 75435cc3-2f3f-4d73-bb44-ebce132797ea</p>		
<p>PAULO E DUCHESNE</p> <p>pduchesne@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>216B3DE94B71420...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 181.61.209.144</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:59</p> <p>Visto: 12/09/2025 0:57:21</p> <p>Firmado: 12/09/2025 0:58:01</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/09/2025 0:57:21</p> <p>ID: d1eb32d8-008f-4373-b93c-77375aa0a32c</p>		
<p>RONALD A SALINAS</p> <p>rsalinas@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>B96D6A7C6D3D488...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 190.24.57.158</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:51:59</p> <p>Visto: 12/09/2025 7:43:12</p> <p>Firmado: 12/09/2025 7:44:33</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/09/2025 7:43:12</p> <p>ID: 01eb02b7-8816-4ba6-ae26-10c1c408ffe0</p>		
<p>UBOL HENAO</p> <p>ubhenao@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>458429F320A84FA...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 190.68.196.94</p>	<p>Enviado: 10/09/2025 14:52:00</p> <p>Visto: 11/09/2025 20:15:15</p> <p>Firmado: 11/09/2025 20:15:58</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 11/09/2025 20:15:15</p> <p>ID: 8a732801-30d2-42a6-8b7e-d79b5c1edd25</p>		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
VICTOR ALFONSO GALVIS vgalvis@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  EBA450E2660E4DC...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.169.7.114</div>	Enviado: 10/09/2025 14:52:00 Visto: 10/09/2025 15:24:23 Firmado: 10/09/2025 15:24:40

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 10/09/2025 15:24:23
ID: 952652d7-5095-4d75-beef-2fa8e68403f5

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

VICTOR ALFONSO GALVIS
vgalvis@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 24/09/2025 10:44:44
ID: 972ee35a-0dea-4e99-b1e9-ad25c238b8a3

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	10/09/2025 14:52:01
Certificado entregado	Seguridad comprobada	10/09/2025 15:24:23
Firma completada	Seguridad comprobada	10/09/2025 15:24:40
Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
Divulgación de firma y Registro electrónicos		

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.